

入院のご案内

Guidance on Hospitalization

入院のご案内は
入院される際に必要な手続きや
患者様がお互いに快適な入院生活
をお過ごしいただくために必要なこと
などが書かれております。

入院日 年 月 日 ()

： までに入院受付にお越しく下さい。

※ 診察券は必ずお持ちください。

入院される前に 診察 有 ・ 無 / 検査 有 ・ 無



社会福祉法人 十善会

十善会病院

〒 852-8012

長崎県長崎市淵町 20 番 5 号

電話 095-864-0085(代)

FAX 095-801-2715

<https://juzenkai-hospital.or.jp>

十善会病院の理念

社会福祉法人病院として、地域に密着した医療を行ってきた歴史を守り、「救急から在宅まで」を目標に、患者さんが満足し、職員も満足する病院づくりを実現することにより地域住民の保健・医療・福祉の向上に貢献する。

運営の基本方針

- ① 「顧客満足（CS）」に基づく病院運営（CSM）
 1. 患者さんに満足される医療の提供
 2. 患者サービス向上のための教育・研修
 3. 職員の資質向上・能力開発のための研修
 4. アメニティーの向上
 5. 職員及びその家族の幸福な生活の実現
- ② 一般診療、救急医療、在宅医療の充実
- ③ 検診、人間ドック、脳ドック等関連事業の拡大

患者さんの権利

- ① 良質の医療を公平に受ける権利があります。
- ② 診療内容に関して十分な説明を受ける権利があります。
- ③ 治療方法などを選択し決定する権利があります。
- ④ 個人の尊厳とプライバシーが守られる権利があります。

患者さんの責務

- ① 医療提供者に対し、健康状態その他求められる情報をできる限り正確に提供する責任と義務があります。
- ② 診療に関する指示や助言を守る責任と義務があります。
- ③ 他の患者さんの医療に支障をきたさないよう配慮する責任と義務があります。

入院されるにあたり

入院されるにあたり、生活環境が変わることによる戸惑いやご不安などがおありのことと思います。入院生活を安心してお過ごし頂き、一日でも早くご退院頂けますよう、関係職員一同日夜研鑽を積み、医療の質及び患者サービスの向上に努めております。どうぞご遠慮なく、お気軽に声をお掛けください。

- 入院後すぐに治療が始められるよう、できるだけ外来で検査を行い、入院期間の短縮に努めております。
- 検査や治療または退院後のことなどについて、主治医がご説明致します。その時は、事前に日時を打ち合わせ、原則として2人以上でお聞きください。なお、ご家族の都合がつかないなど、患者様お一人の場合はお申し出ください。
※ 特に、検査や治療の必要性・危険性などに関しましては、納得がいくまで主治医にお尋ねください
- 当院は、急性期を担当する病院です。症状がある程度安定し、今後の治療方針が決まった時点で、ご自宅での療養あるいはご紹介頂いたかかりつけ医やお近くの医療機関への転院などについてご相談致します。あらかじめご了承ください。
- 当院は、基準看護を行っております。原則として、患者様の付添は必要ありませんが症状その他の事情によっては、ご家族の方にご相談する場合があります。

個人情報の保護について

- 患者様の個人情報の保護につきましては、法令を遵守し、当院の規定に従って対応しております。入院されるにあたり、次のことについてご確認ください。
※ お見舞いの際またはお電話による病室の問い合わせがあった際、教えることについて同意できない場合は、お申し出ください。
※ 一度出されたご希望は、いつでも変更することができます。ご遠慮なく・お気軽にお申し出ください。
- 患者様の個人情報の利用及び提供につきましては、利用目的を外来及び各病棟に提示しております。ご参照ください。
- 患者様の医療情報の開示につきましては、法令を遵守し、当院の規定に従って対応致します。
- **院内における無許可での撮影並びに SNS 等への投稿禁止について**
個人情報やプライバシーを保護する目的で、院内及び敷地内での撮影、録音等を許可なく行うことを禁止します。また、無許可での SNS 等の投稿も固く禁止します。必要時は事前に当院スタッフにご相談ください。

入院の手続きについて

指定された時刻に1階入院受付にお越しください。（予約時に指示があった方はそちらへお越しください）※ 予定日に入院できない場合は、速やかに各科外来診療室にご連絡ください。

入院受付にご提示・ご提出ください

- ☐ 入院申込兼誓約書（ご記入の際は、内容をよくお読みください）
- ☐ 当院の診察券（受診歴があり、お持ちの方）
- ☐ 差額室（有料）入室同意書（ご利用の方）
- ☐ 各種健康保険証等
- ☐ マイナンバーカード（お持ちの方）
- ☐ 限度額適用認定証・標準負担額減額認定証（利用される方）
- ☐ 各種医療証（高齢者医療受給者証・障害者等医療証・公費受給者証等）（お持ちの方）
- ☐ 業務上の傷病の場合は事業主の証明書（提出がまだの方）
- ☐ 介護保険証
- ☐ 身体障害者手帳
- ☐ 紹介状（お持ちの方）
- ☐ 印鑑（必要な場合がございます）

※ 保険証等はコピーをとらせていただきます、予めご了承ください。

※ 保険証は毎月の確認が必要となっておりますので、月初めに1階総合受付にご提示お願い致します。

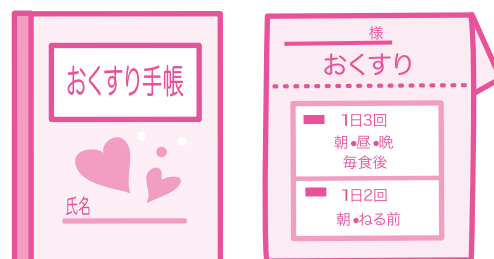
※ 入院中の保険証変更、有効期限更新時等、速やかに1階総合受付にご提示お願い致します。

※ 個室・2人部屋や4人部屋のパーティションでの簡易個室をご希望される場合は、別に定める料金が必要です。ご希望される方は受診科外来までお申し出ください。（入院後は各病棟へお申し出ください）

手続き完了後、病棟にご案内致します。

常用薬をお持ちの患者様へ

- 現在、服用中のお薬（内服薬・頓服だけではなく・目薬・塗り薬・貼り薬・坐薬等の外用薬を含む全て）をご持参の上ご入院ください。
- お薬情報提供書やお薬手帳もご持参ください。



各病棟看護師にご提示・ご提出ください

- ☐ 常用薬（普段お飲みになっているお薬・目薬・塗り薬などの外用薬を含む全て）
- ☐ お薬手帳・お薬情報提供書

病室について

室料差額表（税込み）

	1日あたり 使用料	洗面台	テレビ （有料）	冷蔵庫 （有料）	シャワー	トイレ	ソファー
個室 A	7,000 円	●	●	●	●	●	
個室 B	6,000 円	●	●	●			●
2 人部屋 パーティションにて簡易個室	3,000 円	●	●	●			
4 人部屋 パーティションにて簡易個室	1,500 円	●	●	●			
4 人部屋	0 円	●	●	●			

入院生活について

お食事について

配膳を開始する時間は、おおむね次のとおりです。

配 膳 時 間 の 目 安	
朝 食	7 : 50 ～ 8 : 00 頃
昼 食	11 : 50 ～ 12 : 00 頃
夕 食	18 : 00 ～ 18 : 10 頃

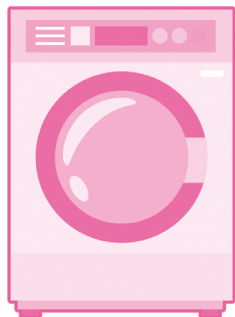


- お茶は、ディルールの給茶（湯）器をご利用ください。
- 急な外出・外泊などで、お食事が不要になる場合は、各病棟の看護師にお申し出ください。なお、お申し出の時刻によってはお食事代を頂くことになる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 治療上の関係から、お食事ができない場合や時間を変更して頂く場合があります。あらかじめご了承ください。
- 治療上の関係から、他の患者様との食べ物のやり取りはご遠慮ください。

入浴について

- 入浴は、病状により医師の許可が必要になります。
- 各病棟にシャワー室があります。ご利用になる場合は、看護師にお申し出ください。

洗濯について



- コインランドリーが6階と5階にあります。
どちらもご利用になれます、空いている方をご使用ください。
※ テレビカードまたは、100円硬貨でのご利用です。
※ ご利用頂ける時間は、9:00～18:00です。
※ 洗濯物の管理は各自でお願い致します。
- 病棟内での干し物をご遠慮ください。
コインランドリーの乾燥機をご利用ください。

入院中の心得について

- 病院敷地内は、全て禁煙・禁酒です。
- 万一、火災が発生した時は、職員の誘導に従ってください。
- 消灯時間は22時です。
- 外出や外泊は、必ず主治医の許可を受けてください。
※ 予定時間やお食事の変更などがあった場合は、必ず病棟にご連絡ください。
- 次の事項を禁止しております。違反した場合は、退院して頂くことがあります。



飲酒、喫煙、宗教活動、院内販売、無断外出、無断外泊、その他院内の秩序を乱したり他人に迷惑をかけたりする行為。

- 院内での携帯電話のご使用は、指定の場所をお願い致します。職員へお尋ねください。
ご使用の際は、他の患者様やご家族のご迷惑にならないようお願い致します。
- コンセントの使用は、医療用を優先にさせていただきますのでご協力をお願い致します。
また、赤のコンセントは非常用電源ですので、ご使用になりませんようお願い致します。
- 有料テレビ・冷蔵庫は、床頭台に備付けてあります。ご利用の場合は、恐れ入りますがテレビカードを各階デイルームのカード販売機でお求めください。
※ テレビカードの精算機は1階入院受付そば、2階売店そばにあります。
- 病室内でのテレビ又は治療上必要なラジオのご利用は、他の患者様のご迷惑にならないようイヤホンをご利用ください。イヤホンをお持ちでない場合は、各階デイルームの販売機でお求めになれます。
- 入れ歯・メガネ・補聴器などは、ご自分で管理してください。

入院中の他医療機関受診について

入院期間中は、原則として他の医療機関（かかりつけ医を含む）を受診することはできません。

もし、入院中に患者様のご希望等で他の医療機関を受診（ご家族様の代理受診を含む）された場合、その費用には健康保険が適用されず、全額が患者様の自己負担となる場合がありますのでご注意ください。但し、医科（歯科以外）入院中に、歯科の医療機関を受診される場合を除きます。入院期間中の他医療機関受診については、必ず主治医にご相談ください。

※普段から服用されているお薬が必要な場合は、事前に主治医または看護師、薬剤師等にご相談ください。

面会について

- 面会時間は、14時から20時までです。
※患者様の診療・安静のため、ご理解・ご協力をお願い致します。
- 面会は、必ず病棟スタッフステーションにお申し出になり、職員の指示に従ってください。
- 感染防止のため面会を制限する事があります。あらかじめ御了承ください。
- 風邪をひいているなど、体調が悪い方の面会はお遠慮ください。
- 小さなお子様連れの面会は、感染防止のため、極力お遠慮ください。
- 病室内での多人数の面会はお遠慮ください。
- 酒気を帯びての面会は、固くお断り致します。
- 患者様の病状によっては、面会をお断りする場合があります。あらかじめご了承ください。

各種施設のご利用について

駐車場のご案内

カメラで管理する駐車場システムとなっており、精算操作が必要です。

総合受付、又は救急受付でサービス券をお受け取りになり、精算機での精算操作を行ってください。

外来受診・お見舞い・その他病院をご利用された方	30分無料
-------------------------	-------

- 以降 終日 60分 100円
- 入庫後 24時間毎 500円

※ 病院利用者以外の方は駐車をお遠慮ください。

- 売店は、入院棟2階にあります。

平日	土曜日	日曜日・祝日
9:00 ~ 16:00	9:00 ~ 13:00	お休みさせていただきます。

- ジュース等の自動販売機は5階デイルーム・3階デイルーム・1階正面玄関横にあります。
- Free-Wi-Fi がご使用になれます。

※ ご持参されたパソコンや携帯電話等の環境設定や各種設定に関するサポートは致しかねます。また、本サービスを通じて、ウイルス感染による被害、登録や提供もしくは収集された情報の紛失、その他 Wi-Fi 接続に関連して発生した利用者の損害について、当院では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。

入院の費用について

お問い合わせ・ご相談などは、お早めにまたはお支払いになる前に、1階総合受付にお尋ねください。

- 毎月初めに保険証等の提示をお願い致します。
(入院中変更があった場合はその都度の提示をお願い致します。)
- 月を超えての入院費は、月末締めで計算し、概ね、翌月 11 日以降に請求書をご用意致します。1階総合受付にお尋ねください。
※ 休日等の関係で前後することがあります。
※ 請求書をお渡ししてから 5 日以内にお支払いください。
- 退院の場合、その日までの入院費を計算し、請求書をご用意致します。
請求書は、病棟スタッフステーションにお立ち寄り後 1階総合受付でお尋ねください。
- お支払いは次の時間・場所をお願い致します。

	時 間	場 所
平 日	9 : 00 ~ 17 : 00	1 階総合受付
土曜日	9 : 00 ~ 12 : 30	
土曜日 12 : 30 ~ ・日曜・祝日		1 階救急受付

※ お時間に都合のつかない場合は 1 階総合受付にご相談ください。
※ クレジットカードによるお支払いもお受けしております。(ただし 17 : 00 迄)

- 当院は DPC の対象病院として、厚生労働省の定めに基づいて入院費を計算しております。
- 入院費の計算は、健康保険法の定めにより、入院された時間にかかわらず、午前 0 時を起点に日数を計算致します。
※ 1 泊 2 日入院の場合、入院料・室料差額は 2 日で計算することになります。
- ご本人からのお支払いがない場合、入院申込兼誓約書の身元引受人兼連帯保証人に請求することがあります。あらかじめご了承ください。
- 入院医療費の自己負担が高額になった場合、限度額を超えた部分が払い戻される「高額療養費制度」があります。また、事前に保険者の認定を受けることにより、病院の窓口で支払う金額を少なくすることもできます。(限度額適用認定証)
- 住民税非課税の世帯に属する方等で、標準負担額の減額認定を受けている場合は食事の負担額が減額されますので、「減額認定証」を入院手続き時に必ずご提示ください。事前に提示がない場合は減額できない場合がありますのでご了承ください。
- 福祉医療費助成制度対象の患者様は、お早目に 1 階総合受付にお申し出ください。

..... 入院医療費に関してのお問い合わせ

医事課

電話 (直) 095-801-2709 (平日 9 : 00 ~ 17 : 00)

医療費に関するご相談について

経済的な理由からお支払いを負担に感じる方のご相談をお受けしております。
ご相談は、お支払い前のなるべく早い時期にお願い致します。

- 限度額認定証や高額療養費の手続きに関すること。
- 福祉医療の手続きに関すること。
- 治療中の生活費や医療費に関すること。
- 医療費の免除（無料低額診療事業）に関すること。

無料低額診療事業とは経済的な理由によって、必要な医療を受ける機会が制限されることのないように無料または低額な料金で医療を行うものです。

※ 原則、お支払い後の相談は、適用されません。



【窓口】医療福祉相談室（1階総合受付そば）

入院中や退院後の生活に関するご相談について

各病棟に専門の相談員を配置し、入院されたことで生じる不安や困りごと、退院後の生活など様々なご相談をお受けしております。

- 退院や転院、施設入所に関すること。
- 介護保険サービス利用に関すること。
- 各種福祉制度（身体障害者手帳申請など）や障害年金などに関すること。
- ご家族が遠方等の理由で支援が難しい場合は、入院中の洗濯や必要物品等の準備を代わって行います。

【窓口】地域連携室 ※ご相談の方は、各病棟スタッフステーションへ声をお掛けください。

セカンドオピニオンについて

- 現在のご自分の病状・診断・治療方針について、最良の方法を選択するため主治医以外の医師（他病院または診療所の医師）にご相談・ご意見をお求めになりたい場合は、ご遠慮なく・お気軽に、主治医にお申し出ください。

※ セカンドオピニオンは、医療保険が適用されませんので、費用は全額自己負担になります。

患者相談支援体制について（患者サポートについて）

- 病気に関する医学的な質問、並びに生活上および入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。
- また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

- ① 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
- ② 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
- ③ カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
- ④ 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
- ⑤ 支援に関する実績を記録しています。
- ⑥ 定期的に支援体制の見直しを行っています。

患者相談窓口（1階総合受付そば）

退院について

- 退院は、病状・検査結果等により主治医が決定致します。
また、退院後の療養・治療につきましては、主治医がご説明致します。
- 退院が許可されましたら、看護師が退院の手続きについてご説明致します。
※ 退院の希望時刻を看護師にお知らせください。
- 退院当日の検査やお薬の追加などが生じた際、退院時刻までに計算が間に合わない場合があります。この場合は、後日追加請求させて頂くことがあります。あらかじめご了承ください。

入院診断書・入院証明書について

- 入院診断書・入院証明書等が必要な患者様は、1階総合受付にお申し出ください。

	時 間
平 日	9：00 ～ 16：00
土曜日	9：00 ～ 12：00

臨床研修に対するご協力をお願い

- 当院は、臨床研修医の卒後研修協力施設及び看護学生や救急救命士などの研修施設になっております。ご理解・ご協力をお願い致します。

医療安全に対するご協力のお願い

当院は、患者様に安全・安心な医療を受けて頂けますよう、職員一同、日夜安全対策に努めております。その一環として、患者様にご協力頂き、次のような対策を行っております。多少、ご不便や違和感を覚えられたりすることもあるかと思いますが、ご理解・ご協力をお願い致します。

お名前の確認について

- できる限り、患者様ご自身でお名前をおっしゃって頂きますようお願い致します。
- 注射・点滴・お薬・採血・検査などの際、誤りを防ぐため、リストバンドを装着して頂き、また、その都度お名前をお尋ねすることがあります。あらかじめご了承ください。

転倒やベッドからの転落予防について

- ベッドから身を乗り出して、床頭台のものを取ったり、ベッドの上に立ち上がったたりする動作は危険です。バランスを崩し、転落する事がありますので、おやめください。
- かかとの無い履物は脱げやすく、転ぶ危険があります。足のサイズに合った、かかとのある滑りにくい履物をご使用ください。
- 階段の昇り下りの際は、足元確認や手すりのご利用など、安全にお気をつけください。
- 患者様の身体状況によっては、お一人での移動が危険な場合もございます。スタッフが介助を行いますので、その際はお声かけまたはナースコールのご利用をお願いします。
- メガネや杖などは、ご愛用のものをご持参ください。

検査や治療の説明について

- 検査・処置・手術・注射などの際は、必ず、事前に説明を行っております。説明が不十分な場合や分からない時は、ご遠慮なく・お気軽に、医師または看護師にお尋ねください。

ペイシェントハラスメントについて

- 院内での暴言、暴力、セクハラなど、その他迷惑行為が行われた場合警察に通報するなどの対応を致します。

夜間防犯に対するご協力のお願い

- エレベーターは夜 20：00～朝 7：30 までご利用できません。
- 緊急に外出が必要な場合は、病棟の看護師にお申し出ください。

職員に対するお礼などのお心遣いは、謹んでお断り致します。

フロアマップ

入院棟

6F

病室
601~618

5F

病室
501~518

4F

病室
401~418

3F

病室
301~318

外来棟

2F

放射線部 リハビリ室
内視鏡部
健康管理センター

手術部
CT・MRI

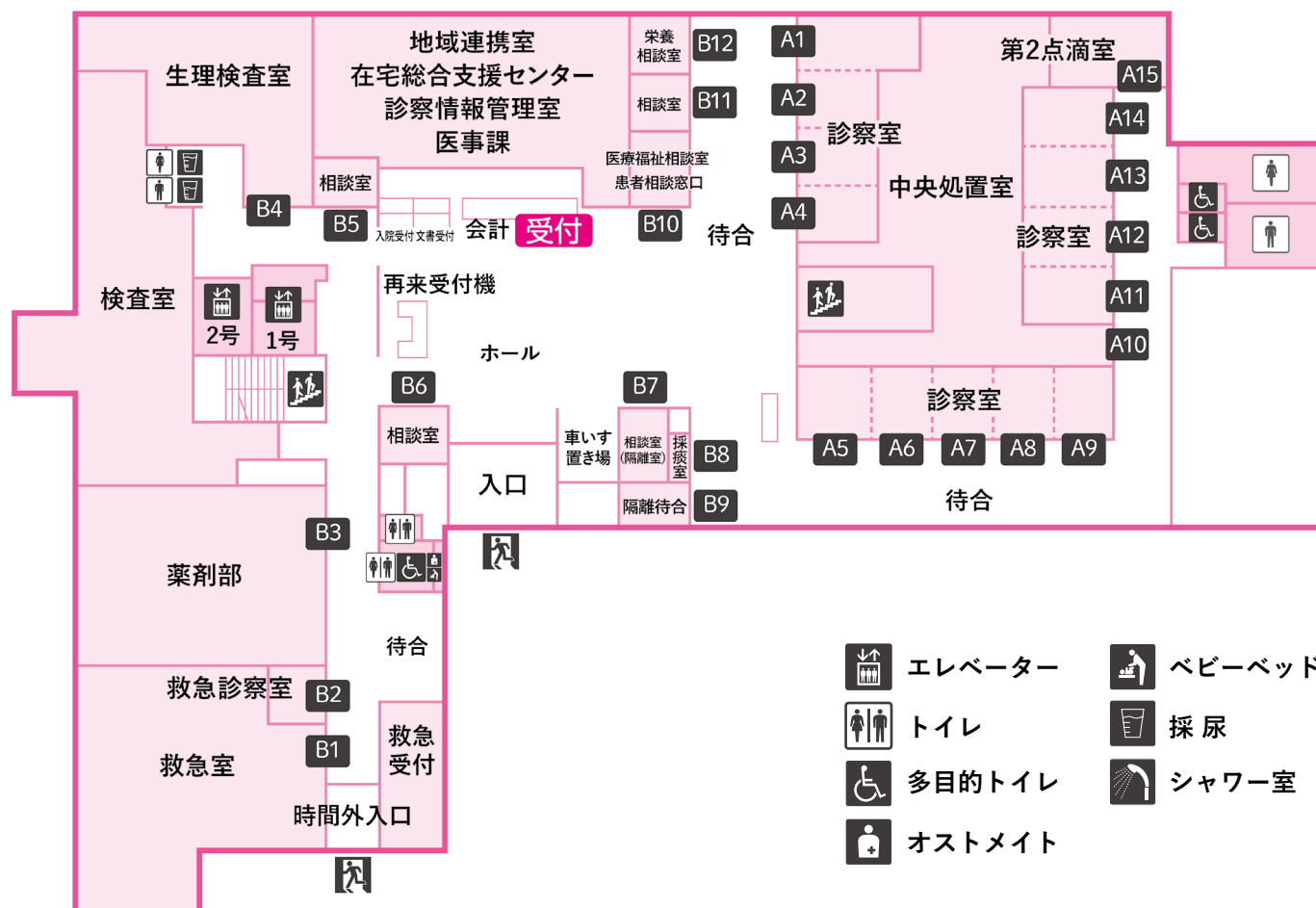
1F

外 来 薬剤部 医事課
検査部 救 急

B1

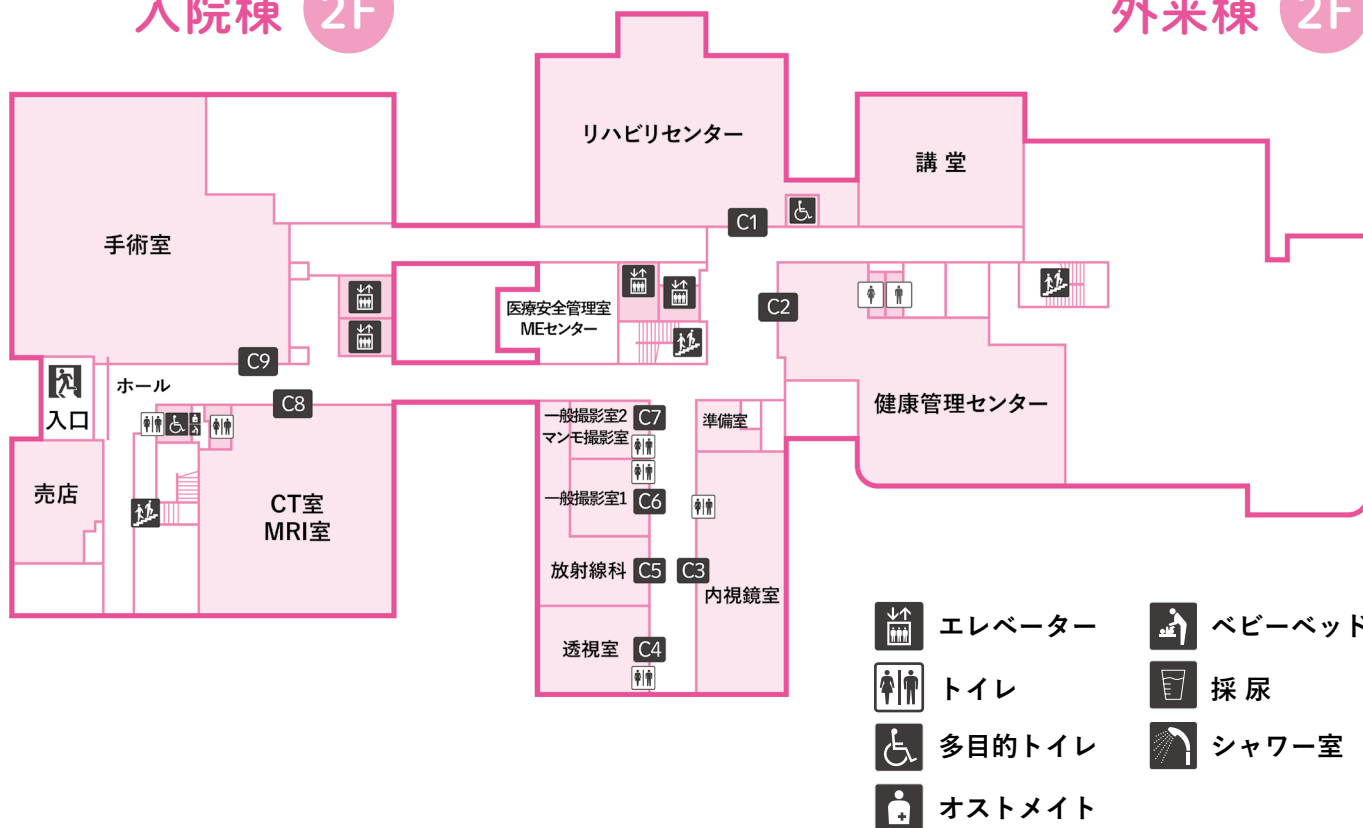
栄養部

外来棟 1F



フロアマップ

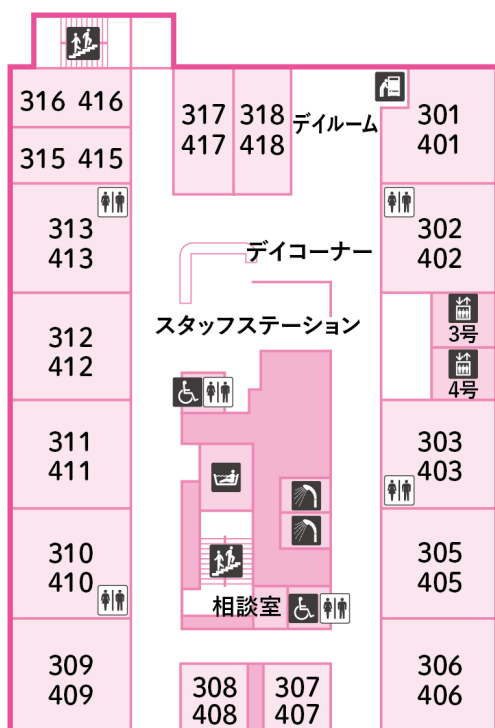
入院棟 2F



入院棟 一般病棟

3F

4F



入院棟 包括病棟

5F

6F

